

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス あっぷっぷ						公表日	2025年3月31日	
						利用児童数	9		
						回収数	7		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			6	我が子には余り必要がないように思います。多分されている。訪問しているのを見たいが常識的に考えて見に行けないのが残念。	基本的な教具教材は、児童発達支援・放課後等デイサービスと共用です。絵カード等は、訪問支援用に調整しています。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			2	面談室があります。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7				作業の目的などはライン、ブログ配信されていて利用者ではなくても見れる。	見学体験や利用契約時に説明しています。また、ホームページ上でも紹介しています。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7				回数上限なかったら良いのにな…と常々思う。	子どもたちの状態の変化に応じて、臨機応変に対応できるよう努めます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6			1	支援できる先生が訪問に入る。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1	安心して任せられる。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				作成されている。			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1		3	されている。	訪問先施設と情報共有した課題等を参考に、支援計画を作成しています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			2	学校側と共有している。			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1		2	されている。			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	1		3	されている。	事前打合せの際に訪問先施設の意向を確認しています。必要に応じて相談しながら調整しています。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				している。			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			1	口頭説明の他に書面で説明をつける。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4		1	2	利用時のお迎えの時に教えてくれる。	就学相談説明会やちよこっつあっぷっぷ等で情報提供しています。		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7				出来ている。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				その場で答えてくれる時間が取ってくれる。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				されている。			
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			2	ラインで面談日時を決められる。			
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			されている。			
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				されている。			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1			1時から2時まで会議の時間がある。	可能な限りその場で時間を作ってもらったり、その日に電話等で連絡を取ることもあります。		

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス あっぷっぷ

公表日 2025年3月31日

利用児童数

9

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7				その日の支援内容や様子が個別に送られてくる。	毎回、訪問時の様子をLINEで報告しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				ホームページが便利。家で真似できる療育が書かれている。	毎週の活動内容や月間予定等をホームページで定期的に発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				されている。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			3	されていると思う。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2	危ない時はすぐに介入する。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				悪天候で来れないかも…と子どもに伝えると「ええ…来ないの…」とあからさまにっかりされたことがある(今日は無理だろと思ってたが来たので罵った)。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	7				満足している。	