

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス あっぷっぷ

公表日 2025年3月31日

利用児童数

7

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2			活動できる部屋が2つは少ない気がする。	活動や子ども達の状況に応じて、部屋を分けて使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				十分だと思う。	子ども達の利用人数によっては、大人の人数が多すぎないように配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				配慮されている。	子ども達自身で判断したり気づいたりできるよう視覚的なサポートをしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				なっている。	限られた空間を子ども達の活動に合わせた導線にしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				いつも本人の状態に合わせて色々と支援をしてくださっていました。信用して任せられる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				合っている。	子ども達の様子やどんな目的で取り組んでいるのか、ホームページ上の記事で配信しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				作成されているし、必要に応じその都度変更してより良い支援に繋げている。	言語発達検査、遠城寺式、JSI-mini等の標準化されたツールを用いて分析し、支援計画に盛り込んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				設定されている。	総合的に子ども達の支援ができるように考え、その子どもにあった支援内容に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				レベル分けされていて良いと思う。	月間予定を元に日々のミーティングの中でその日の利用児童に合わせて調整しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1			外出やレク等、交流がなされている。	野外活動で事業所の近くにある公園に行き、地域の子どもと接する機会になっています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1			義務を果たしている。	見学体験の際や利用契約時に必ず説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				必ずしている。口頭説明のほかに書面でも出している。	理解し同意が得られるような工夫として検査結果や日々の課題、成長した面も合わせて説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				中々楽しいイベントです。	就学相談説明会やちょこっとあっぷっぷ等で情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1			少しの変化に気づいて教えてもらえる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				お迎えの時に毎回教えてくれるので困っていない。	LINEや電話、送迎時での対面で保護者の悩みや不安など、都度応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				引っこかかることがあれば聞くと教えてくれる。頭ごなしの否定はされたことない。接し方の間違い等はなぜそれではダメなのかを説明してくれるので腑に落ちる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1			たまに兄弟児や職員の子供も参加しているので楽しいと思う。	ちょこっとあっぷっぷで保護者同士で交流する機会を設けています。また、利用児童の兄弟姉妹が活動に参加できる機会を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2			対応は迅速。	相談ごとがあった場合は、優先して対応しています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス あっぷっぷ

公表日 2025年3月31日

利用児童数

7

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			ラインが便利過ぎる	言葉で意思疎通が難しい場合、その子どもが伝えられる手段（絵や写真などのカード）を準備し活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				ラインで届く。	毎週の活動内容や月間予定等をホームページで定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				留意されている。	ホームページ等での写真掲載時は、顔や名前がわからないように配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			防災、感染、救命の職員教育がされている。	定期的に、避難訓練、防災スタンプラリー、感染症対策（手洗いチェック）等を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				されている。	災害時に備え、想定した場面でのSOS発信ができるよう公衆電話を使う体験をしてもらっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				されている。絆創膏で気が済むような事でも伝えてくれる。	保護者への連絡・説明を実施するとともに、ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	1			行かないと暇だ！祝日は何で休みなんだ！と子供に言われる。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				欠席の時に別の日に振り替え制度があるのが嬉しい。	子どもたちが必要な療育の機会を損なうことのないように対応しています。